京王トレインポイントのポイント付与等の遅延および失効ポイントの対応について 第２報

平素より、京王をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

京王トレインポイントは、システム障害により、２０２６年９月２５日以降以下の項目について遅延が発生しております。今後、遅延が発生している項目については、１０月下旬～１１月上旬を目途に順次対応いたしますが、引き続き通常より多くの日数を頂戴いたします。

・ポイントの付与（二次元コード読み取りによるポイント付与を含む）
・乗車履歴の反映
・モバイルのＰＡＳＭＯチャージ交換申込エラーが発生した場合のポイント返還
・登録ＰＡＳＭＯの交換

また、２０２６年９月末および１０月末失効予定ポイントにつきましては、改めてご利用いただけるよう失効分を再度付与いたします。

今後の状況につきましては、改めて本ページにてお知らせいたします。

お客さまに対しましては、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

以　上